

Términos y condiciones

I. TÉRMINOS Y CONDICIONES

Es requisito necesario para la adquisición de los productos y servicios que se ofrecen en el Portal Web www.potenza.com (en adelante el "Portal"), que lea y acepte los Términos y Condiciones que a continuación se presentan, los cuales incluyen las finalidades de recolección de la información, las autorizaciones y declaraciones de los usuarios, la política de navegación y funcionamiento del Portal, así como el aviso de privacidad de Potenza Inversiones SAS, en adelante La Compañía.

El uso de nuestros productos y servicios implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso aquí expuestos y acepta estar vinculado por los mismos.

El usuario al acceder, navegar o usar el Portal de la Compañía, reconoce que ha leído, entendido y se obliga a cumplir con estos términos y condiciones, y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables, si el usuario no está de acuerdo con estos términos y condiciones de uso o con cualquier disposición de la política de privacidad y tratamiento de datos personales, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por el Portal.

El uso de los datos personales del usuario se encuentran sujetos a la Política de Protección de Tratamiento de Datos Personales de Potenza Inversiones SAS, quien se reserva el derecho de revisar y modificar de manera unilateral estos términos y condiciones de uso o la información contenida en el Portal en cualquier momento sin aviso previo, mediante la actualización de este anuncio. También puede realizar mejoras o cambios en los servicios descritos en este portal en cualquier momento y sin previo aviso.

Para adquirir un producto o servicio, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales fidedignos y definición de una contraseña. El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que sea necesario para la adquisición de nuestros servicios y productos, Potenza Inversiones SAS no asume la responsabilidad en caso de que el Usuario entregue dicha clave a terceros. Es responsabilidad del usuario el acceso y uso del material publicado. Cualquier diferencia que surja por el uso de este sitio, en cuanto a su contenido, material publicado, etc., será regida por las leyes vigentes en la República de Colombia. Los productos y servicios constituyen una oferta según los términos de la legislación colombiana, por lo que Potenza Inversiones SAS, se reserva el derecho de modificar unilateralmente y sin previo aviso el contenido y los servicios prestados a través del presente sitio.

Potenza Inversiones SAS, posibilita el acceso a otros sitios de Internet a través de “Links”, cuya inclusión en este sitio no compromete en ningún sentido a Potenza Inversiones SAS, ni significa el apoyo o patrocinio a tales productos, empresas, servicios o personas, e igualmente no se responsabiliza por el contenido y administración de ninguno de ellos.

Todos los bienes inmateriales susceptibles de ser protegidos tales como: marcas, nombres comerciales, lemas, enseñas, signos distintivos y demás, usados en este sitio son de propiedad exclusiva de Potenza Inversiones SAS, excepción hecha a los referidos en el párrafo anterior, que son propiedad de sus respectivos titulares. En consecuencia, sin la previa autorización otorgada en cada caso y por escrito por Potenza Inversiones SAS, no se podrá hacer uso comercial alguno de tales elementos.

Las condiciones de conectividad serán responsabilidad de cada uno de los usuarios de la plataforma. El acceso a este sitio está sujeto a variables no controladas por Potenza Inversiones SAS y propias de Internet. Cuando el usuario acceda a ellos, será responsabilidad del mismo tomar las medidas de seguridad pertinentes para evitar virus u otros agentes nocivos.

Los datos personales consignados en los sitios web de Potenza Inversiones SAS serán incluidos en ficheros de datos de carácter personal y/o archivos y/o mensajes de datos digitalizados de propiedad de Potenza Inversiones SAS, que manejará los datos los cuales son necesarios para el uso de las funcionalidades de los mismos. Los usuarios aceptan que dichos datos recopilados a través de los sitios propiedad de Potenza Inversiones SAS pueden ser almacenados en bases de datos propiedad de Potenza Inversiones SAS, de compañías relacionadas, o de terceros expresamente autorizados por Potenza Inversiones SAS. Dando cumplimiento al artículo 10 del Decreto 1367 que reglamenta la Ley 1581 de 2012, nos permitimos informarle que Potenza Inversiones SAS, aloja tus datos personales en bases de datos bajo estrictos estándares de responsabilidad protegiendo tu información; esta información la empleamos para darte a conocer los productos y servicios que tiene a disposición nuestra empresa y que pueden resultar beneficiosas para ti, así como para dar cumplimiento al contrato de mutuo y todos los acuerdos allí contenidos. Potenza Inversiones SAS, manifiesta que protege tus datos personales, en virtud de lo dispuesto en la normatividad vigente referente al habeas data. Igualmente, nos permitimos informarte, que tienes por ministerio de la Ley, entre otros, los siguientes derechos: conocer, actualizar y rectificar tus datos personales así como solicitar la eliminación de tus datos personales cuando usted así lo considere siempre que estés al día en tus obligaciones.

II. FINALIDADES DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

La información será tratada por la Compañía de acuerdo con las siguientes finalidades:

- Utilizar los comentarios, artículos, fotos, videos y otros contenidos que se publican por los clientes o usuarios en nuestra página de internet, o que se presentan por cualquier otro medio de comunicación de Potenza Inversiones SAS para la realización de actividades comerciales o de mercadeo de Potenza Inversiones SAS a través de nuestra página de internet www.potenza.com Facebook, instagram y otros medios de comunicación y utilizarlos como parte de nuestras campañas comerciales o de mercadeo dirigidas al público en general a través de distintos medios de comunicación.
- Adelantar contactos con fines comerciales y/o promocionales ya sea sobre sus propios servicios y productos, o los de terceros con los que Potenza Inversiones SAS tenga relaciones comerciales o alianzas, a través de correo, teléfono, celular, correo electrónico o cualquier otro medio conocido o por conocer.

El tratamiento de la información podrá realizarse por Potenza Inversiones SAS directamente o a través de terceros proveedores localizados en Colombia o en el exterior. Ese proceso puede implicar la recolección, archivo, procesamiento y transmisión de dicha información entre compañías vinculadas o relacionadas contractualmente con Potenza Inversiones SAS tales como proveedores del servicio de call y contact center, proveedores del servicio de mensajería, localizadas dentro o fuera de Colombia. En todo caso, esas entidades estarán igualmente sujetas a las obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables sobre la materia, en la jurisdicción donde ésta se recolecte, archive, procese o transmita. La información personal no será utilizada o tratada con propósitos diferentes a los aquí indicados.